

CONNECT ADVISOR REMOTE-SERVICE

Sicherer, intelligenter und schneller arbeiten – freihändig

Arbeiten Sie mit
Servicetechnikern
und Fachleuten
zusammen.

- **Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Arbeitskräfte**
Standardisierte, geführte digitale für Ihre Anlagen
- **Verringern Sie Ausfallzeiten von Geräten und steigern Sie Ihre Betriebseffizienz**
On-Demand-Expertise durch Echtzeit-Fernunterstützung
- **Umfassende Schulung und Onboarding**
Immersive Lernerfahrungen und Schulungsabläufe
- **Erhöhte Sicherheit**
AR/VR-Brillen, freihändig mit Sprachsteuerung



Unsere Mission: Unseren Kunden zu helfen, indem wir bedarfsorientiert einen Live-Video- und Audio-Remote-Service sowie strukturierte Schritt-für-Schritt-Anleitungen anbieten, um bei der Installation, Wartung, Inspektion, Fehlerbehebung und Reparatur ihrer Geräte zu helfen.



Produktivität

Steigern Sie Ihre Arbeitsproduktivität durch Arbeitsablauf-Standardisierung und Prozessüberwachung.



Betriebseffizienz

Reduzieren Sie Ausfallzeiten von Geräten durch On-Demand-Support für Echtzeit-Entscheidungsfindung.



Schulung

Reduzieren Sie die Schulungszeit durch geführte und kontextualisierte Arbeitsabläufe.



Compliance

Erhöhung der Erstbehebungsrate und Verkürzung der Reparaturdauer.



Einsparungen

Reduktion von Reisezeiten und -kosten.

CONNECT ADVISOR REMOTE-SERVICES

Sicherer, intelligenter und schneller arbeiten – freihändig

Reparaturen,
Upgrades,
Austausch und
Inbetriebnahme.



HARDWARE	SPEZIFIKATION
Modelle	Realwear Navigator 500 / 520.
Betriebstemperatur, Luftfeuchtigkeit	-20 °C bis +50 °C, 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit.
Speicher	64GB interner Speicher / 4GB RAM / MicroSD-Kartenslot (max. unterstützte Karte 512GB).
Batterie	2.600 mAh / 10,0 Wh Li-Polymer, wiederaufladbar, hot-swap-fähig.
Display	HD (1280X720) 24°-Sichtfeld, 24-Bit-Farb-LCD, 0,35 Zoll diagonal, von außen sichtbar.
Navigation	Kopfgeste, sprachgesteuert, mehrsprachig.
Robustheit	IP66, MIL-STD-810H, 2 Meter Fallhöhe.
Spezielle Tasten	Einschalttaste (mit integriertem Fingerabdrucksensor), programmierbar: Aktionstaste, linke Taste, rechte Taste.
Audio	4 digitale Mikrofone mit aktiver Geräuschunterdrückung. Genaue Spracherkennung bei Geräuschen bis zu 100 dBA.
Kamera / Video	Bild Video 48 MP Sensor, PDAF mit LED-Blitzlicht. Bis zu 1080p bei 60fps, >6-facher Zoom in HD, Videostabilisierung.
Zubehör	Workband, USB-Typ-C-Ladekabel.

SOFTWARE	SPEZIFIKATION
Remote-Anrufe	2-Wege-Audio-/Videoanruf. Multi-User-Anruf (bis zu 49 Benutzer).
Nachrichten	E-Mail-/SMS-Text.
Interaktionen	Multi-User-Interaktionen. Gespeicherte Anmerkungen (verfügbar auf Mobilgeräten, Tablets und Desktops). Screenshot-Funktion.
Chat-Funktion	Bidirektionaler Chat. Gespeicherte Audios/Videos/Bilder. Sprache zu Text.
Hardware-Steuerung	Steuerung des Blitzlichts. Automatische Handhabung (niedrige/hohe Bandbreite).
Konnektivität	Online-/Offline-Modus.
Workflows	Arbeiten Sie mit unseren Fachexperten zusammen. Scannen Sie Assets/Geräte über Objekterkennung. Sicherheitshinweise. Schrittweises Verfahren.
Berichte	Standardmäßig vorgefertigte Berichte. Benutzerdefinierte Berichte.
Asset Management	Kundenspezifische Anlagenverwaltung. Auftragsverwaltung über Kanban-Ansicht.

Alle Angaben sind ohne Gewähr. Alle Spezifikationen können sich ändern. © Coperion, 2024.